



TELEFONÍA FIJA RESIDENCIAL
PROMOCIÓN DE TELEFONÍA RESIDENCIAL PARA COSTOS DE INSTALACIÓN
Vigencia del 01 Octubre al 31 Diciembre 2023

Aplica para las ciudades de cobertura SETEL S.A.

- Clientes que contraten el Plan 10 Ilimitado Residencial o Planes Planeta con nivel crediticio A, B, C y D se otorgará instalación gratis en el producto de Telefonía en contrataciones simples o en combinaciones Doble pack o Triple pack.
- Clientes que contraten el Plan 8 Ilimitado Residencial o Plan 6.20 Ilimitado Residencial en combinación doble con Internet residencial o Triples con Televisión Pagada con nivel crediticio A, B, C y D se otorgará instalación gratis del producto de Telefonía.
- Aplica para red HFC y red Gpon Condiciones y Restricciones: Promoción vigente para las ciudades de cobertura de SETEL S. A.
 - ✓ Clientes que accedan a la promoción de costo de instalación sin costo deben permanecer 24 meses con el servicio.
 - ✓ Si el cliente cancela el servicio en un periodo menor o igual a VEINTICUATRO (24) meses, se cobrará por permanencia mínima SESENTA DOLARES AMERICANOS (US \$60,00) más IVA, precio con impuestos \$67,20 en simple, y VEINTE DOLARES AMERICANOS (US \$20,00) más IVA, precio con impuesto \$22.40 en combinaciones dobles y triples.
 - ✓ Clientes con 90 días o menos de haber cancelado su servicio no podrán acceder con promoción.

Promoción notificada a la ARCOTEL con No. Oficio: S.11.z.T.2023.19



TELEFONÍA COMERCIAL
PROMOCIÓN DE MINUTOS LOCALES SETEL Y DESCUENTOS EN COSTOS DE INSTALACIÓN
Vigencia del 01 Octubre al 31 Diciembre 2023

Aplica para ciudades con cobertura SETEL S.A.

SETEL S.A aplicará a los nuevos clientes del Plan Comercial de \$12,00 la siguiente promoción: 500 minutos para llamadas locales fijas dentro de la red SETEL- SETEL por 3 meses. Estos minutos son adicionales a los 181 minutos fijos locales que se incluyen en la tarifa básica del Plan Comercial y Plan Comercial - Gpon.

- Promoción válida para todos los clientes que contraten un Plan Comercial o Plan Comercial Gpon con tarifa básica de \$12 más impuestos.
- Aplica para contrataciones simples y combinadas con forma de pago tarjeta de crédito, cuenta corriente, cuenta de ahorros y efectivo.
- Instalación sin costo a clientes que contraten el servicio con las formas de pago: tarjeta de crédito, débito en cuenta corriente, cuenta de ahorro o efectivo.

Condiciones y Restricciones:

Clientes con estado "Suspendido" por falta de pago, perderán el beneficio promocional de los minutos locales adicionales dentro de la red SETEL- SETEL (onnet). Clientes que accedan a la promoción del costo de instalación deben permanecer 24 meses con el servicio, caso contrario se les cobrará el precio de instalación vigente \$60 + imp. por línea. La promoción en la instalación aplica hasta 6 líneas.

Promoción notificada a la ARCOTEL con No. Oficio: S.11.z.T.2023.20



**TELEFONÍA SIMPLE
CIUDAD DE CUENCA
Vigente a partir del 08 de Noviembre 2023**

SETEL S.A deja de comercializar sobre la red de cobertura HFC en la ciudad de Cuenca, todos los planes de Telefonía Simple a partir del 8 de Noviembre 2023.

Notificado a ARCOTEL con No. Oficio: S.11.z.T.2023.22