

## TELEFONÍA FIJA RESIDENCIAL

### PROMOCIÓN DE TELEFONÍA RESIDENCIAL PARA COSTOS DE INSTALACIÓN

**Vigencia desde el 01 Enero 2024**

Aplica para las ciudades de cobertura SETEL S.A.

-Clientes que contraten el Plan 10 Ilimitado Residencial o Planes Planeta con nivel crediticio A, B, C y D se otorgará instalación gratis en el producto de Telefonía en contrataciones simples o en combinaciones Doble pack o Triple pack.

-Clientes que contraten el Plan 8 Ilimitado Residencial o Plan 6.20 Ilimitado Residencial en combinación doble con Internet residencial o Triples con Televisión Pagada con nivel crediticio A, B, C y D se otorgará instalación gratis del producto de Telefonía.

-Aplica para red HFC y red Gpon Condiciones y Restricciones: Promoción vigente para las ciudades de cobertura de SETEL S. A.

- Clientes que accedan a la promoción de costo de instalación sin costo deben permanecer 24 meses con el servicio.
- Si el cliente cancela el servicio en un periodo menor o igual a VEINTICUATRO (24) meses, se cobrará por permanencia mínima SESENTA DOLARES AMERICANOS (US \$60,00) más IVA, precio con impuestos \$69,00 en simple, y VEINTE DOLARES AMERICANOS (US \$20,00) más IVA, precio con impuesto \$23,00 en combinaciones dobles y triples.
- Clientes con 90 días o menos de haber cancelado su servicio no podrán acceder con promoción.

Promoción notificada a la ARCOTEL con No. Oficio: S.11.z.T.2023.23

**TELEFONÍA SIMPLE**

**CIUDAD DE CUENCA**

**Vigente a partir del 08 de Noviembre 2023**

SETEL S.A deja de comercializar sobre la red de cobertura HFC en la ciudad de Cuenca, todos los planes de Telefonía Simple a partir del 8 de Noviembre 2023.

Notificado a ARCOTEL con No. Oficio: S.11.z.T.2023.22