

## CONDICIONES COMERCIALES FIBER ACCESS 400

Servicio de acceso a internet con un nivel de compartición 2:1, que implica que el cliente podrá recibir hasta el 50% de la velocidad contratada. Disponible previa factibilidad técnica de acuerdo a la cobertura de la red GPON en cada ciudad, con cualquier forma de pago.

Planes de Internet Corporativo sujetos al pago de impuestos vigentes IVA (12%).

Costo de instalación de los planes de Internet Corporativo sobre la red GPON es de \$112 con impuesto, e incluye hasta 250 metros de fibra óptica, (el valor del metro adicional es de \$ 2 + IVA), equipo ONT y equipo Wifi N ULTRA.

El servicio de internet en la red GPON tiene un Up - Time de 99.60%

Todos los planes incluyen 1 IP fija y 20 cuentas de correo electrónico sin costo, en el caso de requerir más IP's o cuentas, los valores son los siguientes:

### IP's Adicionales

Nombre del plan	#IP's validas Servicio	Precio mensual + IVA (se cobra por los días de consumo)
Intermedio	5	\$ 5
Avanzado	13	\$13
Extremo	29	\$ 29

Nota: Plan Extremo disponible solo bajo excepción.

A partir de la cuenta de correo electrónico 21 tendrá un costo de \$2 + IVA cada una.

Los equipos para proveer el servicio de Internet (ONT + Wifi) son entregados en comodato precario a título gratuito por parte del prestador del servicio; a la terminación del contrato, el cliente deberá devolver el equipo o cancelar el valor del mismo a costo de mercado el momento de la cancelación.

Permanencia mínima de contratación 36 meses.

Notificación a la ARCOTEL con No. Oficio: S.11.z.I.2021.17