

## TELEFONÍA RESIDENCIAL SEGURA

### Consejos y Recomendaciones de Seguridad Telefónica

El servicio de Telefonía ha revolucionado al mundo debido a que mejora la calidad de vida facilitando cualquier tipo de transacción personal y comercial, además que permite comunicarse con nuestros seres queridos y amigos sin necesidades de viajar distancias lejanas. Es importante que se consideren algunos consejos y recomendaciones para los niños y padres de familia con el objetivo de contar con una comunicación segura en el hogar.

#### Consejos para los Niños:

Para los niños que usan el teléfono fijo en casa se recomienda:

- No brindar información sobre datos personales de la familia ó su ubicación a personas extrañas.
- No entregar números de tarjetas de crédito o claves personales.
- No llamar a números que se publiquen en la televisión o internet.
- El 911 salva vidas, no deben jugar con la vida de la gente realizando llamadas de emergencia falsas que pueden estar sujetas a sanciones.
- Informar inmediatamente cuando reciban alguna llamada sospechosa y comunicarlo con el adulto presente en el hogar.
- No otorgar ningún tipo de información sobre horarios cuando la familia suele o no estar presente en casa.

#### Consejos para los padres:

Es muy importante que tengan en cuenta lo siguiente:

- Preguntar sobre las llamadas que han recibido los niños durante el día, para detectar alguna situación fuera de lo común y aconsejarlos sobre tomar las medidas pertinentes ante estos posibles escenarios.
- Indicar que no deben entregar información a extraños
- Recomendar que no establezcan ningún tipo de amistad con personas que conocieron únicamente por vía telefónica.
- Siempre tomar en serio todos los comentarios de sus hijos sobre llamadas de dudosa procedencia.
- Enseñar a los niños que ante cualquier emergencia deben contactarse al 911 ó que pueden verificar el número en caso de no recordarlo en la guía telefónica entregada por Xtrim TVCable.
- Revisar los números registrados por el identificador de llamadas y verificar que no haya alguna llamada recibida fuera de lo común.
- Analizar el detalle de llamadas y constatar si hay llamadas salientes efectuadas por los niños sin el conocimiento de los padres. Lo puede realizar ingresando a [www.mixtrim.com.ec/detalledellamadas](http://www.mixtrim.com.ec/detalledellamadas)