

TV PAGADA - CONDICIONES Y RESTRICCIONES

Vigencia de la promoción desde el 03 julio al 06 de septiembre 2021

**GUAYAQUIL – DURÁN - QUITO – MACHALA - AMBATO – CUENCA – LOJA – IBARRA –
MANTA – PORTOVIEJO – RIOBAMBA – SALINAS**

Promoción Residencial

Beneficios generales para clientes de las ciudades Quito, Cuenca, Machala, Manta, Ambato, Ibarra, Loja, Portoviejo, Riobamba y Salinas en los sectores de cobertura, excepto *nodos coincidentes* con la competencia:

Todas las Forma de pago

Instalación

- Instalación gratis de decodificador principal y dos adicionales contratando cualquier plan de TV Pagada residencial en simple, doblepack o triplepack.
- Contratando plan Básico Plus HD recibe instalación sin costo en el decodificador principal HD y en dos decodificadores adicionales HD

Con Forma de pago Débito Automático

Plan principal

- Todos los clientes que contraten plan de TV Pagada residencial (Básico, Básico Plus HD, Premium, Premium Gold y Super Premium), en Simple, Doble pack o Triple recibirán: 3 meses con el 50% de descuento más días gozados de su plan principal.

Condiciones y restricciones:

- Aplica para nuevos suscriptores de TV pagada.
- Se facturarán los impuestos del valor regular de la mensualidad otorgadas sin costo o con descuento.
- Todos los clientes que contraten el servicio de TV Pagada independientemente del plan (Básico, Básico Plus HD, Premium y Premium Gold), recibirán: 30 días gratis de HBO Pack y STAR Premium.

Tomas adicionales

- Clientes que soliciten 1 y/o 2 tomas adicionales recibirán: 6 mensualidades gratis de las dos tomas adicionales.

Condiciones y restricciones:

- Aplica para nuevos suscriptores de TV Pagada en adicionales solicitados en el momento de la contratación del servicio.
- No se otorgará el beneficio en adicionales solicitados después de la instalación.
- Se facturarán los impuestos del valor regular de las mensualidades otorgadas sin costo o con descuento.

Paquetes adicionales

- Básico HD: Gratis días gozados + 50% de descuento por 2 meses.

Condiciones y restricciones:

- Aplica para clientes nuevos y actuales de Xtrim TVCable que soliciten el servicio HD y paguen los valores de instalación del deco regular HD o DVR HD.
- No incluye la renta del equipo DVR HD.
- Una vez finalizado el periodo promocional del paquete Básico HD se facturará el precio regular del paquete: \$12.00 + ICE+ IVA, precio final: \$15.46 para el punto principal y \$2.50 + ICE+ IVA, precio final: \$3.22 para puntos adicionales.
- Se facturarán los impuestos del valor regular de las mensualidades otorgadas sin costo o con descuento.

- HBO Pack: Días gozados + mes gratis.

Condiciones y restricciones:

- Aplica para clientes nuevos o actuales de Xtrim TVCable.
- Beneficios disponibles también para el paquete HBO Pack HD
- Para activar el paquete HD es necesario tener contratado el paquete HBO Pack SD.
- Una vez finalizado el periodo promocional se facturará el precio regular del paquete: \$10,00 + ICE+ IVA, precio final: \$12,88.
- Se facturarán los impuestos del valor regular de las mensualidades otorgadas sin costo o con descuento

Con Forma de pago Efectivo

Plan principal

- Todos los clientes que contraten el servicio de televisión pagada independientemente del plan (Básico, Básico Plus HD, Premium y Premium Gold), recibirán: *30 días de HBO Pack y STAR Premium gratis.*

Tomas adicionales

- Clientes que soliciten 1 y/o 2 tomas adicionales recibirán: 3 mensualidades gratis de las dos tomas adicionales.

Condiciones y restricciones:

- Aplica para nuevos suscriptores de TV Pagada en adicionales solicitados en el momento de la contratación del servicio.
- No se otorgará el beneficio en adicionales solicitados después de la instalación.
- Se facturarán los impuestos del valor regular de las mensualidades otorgadas sin costo o con descuento.

Paquetes adicionales

- HBO Pack: Días gozados + mes gratis.

Condiciones y restricciones:

- Aplica para clientes nuevos o actuales de Xtrim TVCable.
- Beneficios disponibles también para el paquete HBO Pack HD
- Para activar los paquetes HD es necesario tener contratado el paquete HBO Pack SD.
- Una vez finalizado el periodo promocional se facturará el precio regular del paquete: \$10,00 + ICE+ IVA, precio final: \$12,88.

- Se facturarán los impuestos del valor regular de las mensualidades otorgadas sin costo o con descuento

Beneficios para clientes de sectores coincidentes con la competencia en las ciudades de Quito, Machala, Ambato, Cuenca, Loja, Ibarra, Manta y toda la ciudad de Guayaquil:

Con Forma de Débito Automático

Recibirán los beneficios antes mencionados con la forma de pago Débito automático, y se otorgarán beneficios en tomas adicionales según detalle a continuación:

Tomas adicionales

- Contrataciones de TV Pagada en doblepack con una toma adicional recibirán: 12 mensualidades gratis de la primera toma adicional.
- Contrataciones de TV Pagada en tripplepack con una tomas adicionales recibirán: 12 mensualidades gratis de la primera toma adicional y 12 mensualidades al 50% de la segunda toma adicional.

Condiciones y restricciones:

- Aplica para nuevos suscriptores de TV Pagada en adicionales solicitados en el momento de la contratación del servicio.
- No se otorgará el beneficio en adicionales solicitados después de la instalación.
- Se facturarán los impuestos del valor regular de las mensualidades otorgadas sin costo o con descuento

Con Forma de pago Efectivo

Recibirán los beneficios antes mencionados con la forma de pago Efectivo, y se otorgarán beneficios en tomas adicionales según detalle a continuación:

Tomas adicionales

- Contrataciones de TV Pagada en doblepack con una toma adicional recibirán: 3 mensualidades gratis de la primera toma adicional.
- Contrataciones de TV Pagada en triplepack con una tomas adicionales recibirán: 3 mensualidades gratis de la primera toma adicional y 50% de la segunda toma adicional.

Condiciones y restricciones:

- Aplica para nuevos suscriptores de TV Pagada en adicionales solicitados en el momento de la contratación del servicio.
- No se otorgará el beneficio en adicionales solicitados después de la instalación.
- Se facturarán los impuestos del valor regular de las mensualidades otorgadas sin costo o con descuento.

Beneficios para clientes de las ciudades de Quito, Guayaquil, Machala, Ambato, Cuenca, Loja, Ibarra, Manta, Salinas, Riobamba y Portoviejo.

Beneficio por contrataciones de combos Deluxe:

Se define como combo Deluxe cobificaciones específicas del plan Básico Plus HD de TV Pagada con planes de Internet y telefonía. Todos las cobificaciones Deluxe se conforman con el plan Básico Plus HD.

Reciben:

- Instalación gratis de hasta 3 decos HD.
- Días gozados más 50% de descuento por 3 meses sobre el plan principal. (Básico Plus HD)
- Paquete Básico HD gratis por 3 meses.
- Combo Doble Deluxe: 12 mensualidades gratis de la primera toma adicional.
- Combo Triple Deluxe: 12 mensualidades gratis de la primera toma adicional y 50% de descuento en la segunda toma adicional.

Condiciones y restricciones:

- Aplican para clientes nuevos de Xtrim TVCable.
- Se facturarán los impuestos del valor regular de las mensualidades otorgadas sin costo o con descuento.

NOTA: Aplica para forma de pago débito automático con nivel A, B, C y D del Registro de Datos Crediticios

Penalidad:

- Si el cliente cancela el servicio en un periodo menor o igual a TREINTA Y SEIS (36) meses, se cobrará el proporcional por permanencia mínima SESENTA DOLARES AMERICANOS (US \$60,00) más IVA y más ICE, precio con impuestos \$77.28, independiente del tiempo de permanencia.

SETEL.AVS21.RPT08