

**PRODUCTO: INTERNET RESIDENCIAL**

**Vigencia de la promoción del 9 de mayo al 30 de junio 2022**

QUITO - AMBATO – CUENCA – LOJA – IBARRA – RIOBAMBA - TULCÁN

**Vigencia de la promoción del 16 de mayo al 30 de junio 2022**

GUAYAQUIL – DURÁN – MACHALA - MANTA – PORTOVIEJO - SALINAS

Se aplicará a los nuevos clientes que contraten el servicio de Internet residencial, los siguientes beneficios de acuerdo a su forma de pago y nivel de datos crediticios, a nivel nacional en las ciudades y sectores con cobertura HFC y GPON:

INTERNET HFC									
PLAN INTERNET HFC	MEGAS	Precio regular sin impuestos	TARJETA DE CRÉDITO Y CTA. CORRIENTE - BURO A, B, C, D					Beneficio	OBSERVACIONES
			% Desc. sobre INT	Precio Internet Promocional Indefinido	Tiempo beneficiado en mensualidad internet	Propuesta Precio Xtrim Net por 12 meses (INT+ App)	Propuesta Precio Xtrim Net (INT+ App) a partir del mes 13		
BÁSICO	25	\$ 20,50	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	No aplica ninguna promoción
MEJORADO	50	\$ 29,90	-26,42%	\$ 22,00	indefinido	\$ 22,00	\$ 33,99	Xtrim App gratis por 12 meses	*Cliente pagará \$22,00 del mes 1 al mes 12, a partir del mes 13 pagará \$22 si no desea continuar con Xtrim App. *Cliente pagará \$22,00 del mes 1 al mes 12, a partir del mes 13 pagará \$33,99 si desea continuar con Xtrim App.
SUPREMO	75	\$ 39,90	-37,34%	\$ 25,00	indefinido	\$ 25,00	\$ 37,00	Xtrim App gratis por 12 meses	*Cliente pagará \$25,00 del mes 1 al mes 12, a partir del mes 13 pagará \$25 si no desea continuar con Xtrim App. *Cliente pagará \$25,00 del mes 1 al mes 12, a partir del mes 13 pagará \$37,00 si desea continuar con Xtrim App.
PREMIUM	100	\$ 49,90	-41,88%	\$ 29,00	indefinido	\$ 29,00	\$ 41,00	Xtrim App gratis por 12 meses	*Cliente pagará \$29,00 del mes 1 al mes 12, a partir del mes 13 pagará \$29 si no desea continuar con Xtrim App. *Cliente pagará \$29,00 del mes 1 al mes 12, a partir del mes 13 pagará \$41,00 si desea continuar con Xtrim App.

### INTERNET HFC

PLAN INTERNET HFC	MEGAS	Precio actual regular sin impuestos	CTA. AHORROS A,B,C,D / EFECTIVO A,B,C				Beneficio	OBSERVACIONES	
			% Desc. sobre INT	Precio Internet Promocional Indefinido	Tiempo beneficio en mensualidad internet	Propuesta Precio Xtrim Net por 6 meses (INT+ App)			Propuesta Precio Xtrim Net (INT+ App) a partir del mes 7
BÁSICO	25	\$ 20,50	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	No aplica ninguna promoción	
MEJORADO	50	\$ 29,90	-26,42%	\$ 22,00	Del mes 1 al mes 6	\$ 22,00	\$ 33,99	Xtrim App gratis por 6 meses	*Cliente pagará \$22,00 del mes 1 al mes 6, del mes 7 en adelante pagará \$29,90 si no desea continuar con Xtrim App.
				\$ 29,90	Del mes 7 en adelante			Ninguno	*Cliente pagará \$22,00 del mes 1 al mes 6, del mes 7 pagará \$33,99 si desea continuar con Xtrim App.
SUPREMO	75	\$ 39,90	-37,34%	\$ 25,00	Del mes 1 al mes 6	\$ 25,00	\$ 40,99	Xtrim App gratis por 6 meses	*Cliente pagará \$25,00 del mes 1 al mes 6, del mes 7 en adelante pagará \$39,90 si no desea continuar con Xtrim App.
				\$ 39,90	Del mes 7 en adelante			Ninguno	*Cliente pagará \$25,00 del mes 1 al mes 6, del mes 7 pagará \$40,99 si desea continuar con Xtrim App.
PREMIUM	100	\$ 49,90	-41,88%	\$ 29,00	Del mes 1 al mes 6	\$ 29,00	\$ 47,99	Xtrim App gratis por 6 meses	*Cliente pagará \$29,00 del mes 1 al mes 6, del mes 7 en adelante pagará \$49,90 si no desea continuar con Xtrim App.
				\$ 49,90	Del mes 7 en adelante			Ninguno	*Cliente pagará \$29,00 del mes 1 al mes 6, del mes 7 pagará \$47,99 si desea continuar con Xtrim App.

### INTERNET GPON

PLAN INTERNET GPON	MEGAS	Precio regular sin impuestos	TARJETA DE CRÉDITO Y CTA. CORRIENTE - BURO A, B, C, D				Beneficio	OBSERVACIONES	
			% Desc. sobre INT	Precio Internet Promocional Indefinido	Tiempo beneficio en mensualidad internet	Propuesta Precio Xtrim Net por 12 meses (INT+ App)			Propuesta Precio Xtrim Net (INT+ App) a partir del mes 13
BÁSICO	30	\$ 24,90	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
MEJORADO	60	\$ 35,90	-38,72%	\$ 22,00	indefinido	\$ 22,00	\$ 33,99	Xtrim App gratis por 12 meses	*Cliente pagará \$22,00 del mes 1 al mes 12, a partir del mes 13 pagará \$22 si no desea continuar con Xtrim App. *Cliente pagará \$22,00 del mes 1 al mes 12, a partir del mes 13 pagará \$33,99 si desea continuar con Xtrim App.
SUPREMO	75	\$ 39,90	-37,34%	\$ 25,00	indefinido	\$ 25,00	\$ 37,00	Xtrim App gratis por 12 meses	*Cliente pagará \$25,00 del mes 1 al mes 12, a partir del mes 13 pagará \$25 si no desea continuar con Xtrim App. *Cliente pagará \$25,00 del mes 1 al mes 12, a partir del mes 13 pagará \$37,00 si desea continuar con Xtrim App.
PREMIUM	100	\$ 49,90	-41,88%	\$ 29,00	indefinido	\$ 29,00	\$ 41,00	Xtrim App gratis por 12 meses	*Cliente pagará \$29,00 del mes 1 al mes 12, a partir del mes 13 pagará \$29 si no desea continuar con Xtrim App. *Cliente pagará \$29,00 del mes 1 al mes 12, a partir del mes 13 pagará \$41,00 si desea continuar con Xtrim App.
INFINITY	150	\$ 64,90	-39,91%	\$ 39,00	indefinido	\$ 39,00	\$ 51,00	Xtrim App gratis por 12 meses	*Cliente pagará \$39,00 del mes 1 al mes 12, a partir del mes 13 pagará \$39 si no desea continuar con Xtrim App. *Cliente pagará \$39,00 del mes 1 al mes 12, a partir del mes 13 pagará \$51,00 si desea continuar con Xtrim App.
ULTRA	200	\$ 99,90	-24,92%	\$ 75,00	indefinido	\$ 75,00	\$ 87,00	Xtrim App gratis por 12 meses	*Cliente pagará \$75,00 del mes 1 al mes 12, a partir del mes 13 pagará \$75 si no desea continuar con Xtrim App. *Cliente pagará \$75,00 del mes 1 al mes 12, a partir del mes 13 pagará \$87,00 si desea continuar con Xtrim App.

INTERNET GPON										
PLAN INTERNET HFC	MEGAS	Precio actual regular sin impuestos	CTA. AHORROS A,B,C, D / EFECTIVO A,B,C				Propuesta Precio Xtrim Net por 6 meses (INT+ App)	Propuesta Precio Xtrim Net (INT+ App) a partir del mes 7	Beneficio	OBSERVACIONES
			% Desc. sobre INT	Precio Internet Promocional Indefinido	Tiempo beneficio en mensualidad internet aplica					
BÁSICO	30	\$ 24,90	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	No aplica ninguna promoción	
MEJORADO	60	\$ 35,90	-38,72%	\$ 22,00	Del mes 1 al mes 6	\$ 22,00	\$ 33,99	Xtrim App gratis por 6 meses	*Cliente pagará \$22,00 del mes 1 al mes 6, del mes 7 en adelante pagará \$35,90 si no desea continuar con Xtrim App. *Cliente pagará \$22,00 del mes 1 al mes 6, del mes 7 pagará \$37,99 si desea continuar con Xtrim App.	
			Ninguno	\$ 35,90	Del mes 7 en adelante			Ninguno		
SUPREMO	75	\$ 39,90	-37,34%	\$ 25,00	Del mes 1 al mes 6	\$ 25,00	\$ 40,99	Xtrim App gratis por 6 meses	*Cliente pagará \$25,00 del mes 1 al mes 6, del mes 7 en adelante pagará \$39,90 si no desea continuar con Xtrim App. *Cliente pagará \$25,00 del mes 1 al mes 6, del mes 7 pagará \$40,99 si desea continuar con Xtrim App.	
			Ninguno	\$ 39,90	Del mes 7 en adelante			Ninguno		
PREMIUM	100	\$ 49,90	-41,88%	\$ 29,00	Del mes 1 al mes 6	\$ 29,00	\$ 47,99	Xtrim App gratis por 6 meses	*Cliente pagará \$29,00 del mes 1 al mes 6, del mes 7 en adelante pagará \$49,90 si no desea continuar con Xtrim App. *Cliente pagará \$29,00 del mes 1 al mes 6, del mes 7 pagará \$47,99 si desea continuar con Xtrim App.	
			Ninguno	\$ 49,90	Del mes 7 en adelante			Ninguno		
INFINITY	150	\$ 64,90	-39,91%	\$ 39,00	Del mes 1 al mes 6	\$ 39,00	\$ 61,52	Xtrim App gratis por 6 meses	*Cliente pagará \$39,00 del mes 1 al mes 6, del mes 7 en adelante pagará \$64,90 si no desea continuar con Xtrim App. *Cliente pagará \$39,00 del mes 1 al mes 6, del mes 7 pagará \$61,52 si desea continuar con Xtrim App.	
			Ninguno	\$ 64,90	Del mes 7 en adelante			Ninguno		
ULTRA	200	\$ 99,90	-24,92%	\$ 75,00	Del mes 1 al mes 6	\$ 75,00	\$ 91,88	Xtrim App gratis por 6 meses	*Cliente pagará \$75,00 del mes 1 al mes 6, del mes 7 en adelante pagará \$99,90 si no desea continuar con Xtrim App. *Cliente pagará \$75,00 del mes 1 al mes 6, del mes 7 pagará \$91,88 si desea continuar con Xtrim App.	
			Ninguno	\$ 99,90	Del mes 7 en adelante			Ninguno		

#### CONDICIONES Y RESTRICCIONES:

- El plan Internet Básico tanto de HFC como GPON con precio regular, no aplica promociones. Únicamente aplica días gozados gratis.
- Todos los precios indicados anteriormente no incluyen impuestos.
- Se mantienen los días gozados gratis, independiente del plan y forma de pago.
- Se otorgará el 100% de descuento en el valor de instalación del servicio de Internet, a excepción de clientes que ingresen con forma de pago efectivo buro D en HFC y GPON a quienes se otorgará únicamente el 50% descuento en el valor de la instalación.
- Se incluye Paramount+ para todos los clientes de Internet y Xtrim Net, bajo las siguientes condiciones: primer mes gratis, mes 2 y 3 a \$ 2+imp y a partir del mes 4 \$ 3+imp.
- Se mantiene el beneficio de 30 días gratis de DR Net al contratar internet.
- Wifi Ultra gratis mensualidad e instalación (solo aplica para formas de pago con Tarjeta de Crédito y Cta. Corriente).
- Wifi N Plus aplica gratis para forma de pago cuenta de ahorro y efectivo.

#### Aclaraciones importantes a nivel nacional excepto Tulcán:

- Tiempo mínimo de contratación 36 meses, en el caso de cancelar antes el cliente pagará el valor de instalación \$60 más imp. por internet en HFC y \$ 100 más imp. en GPON.
- Si el cliente adquirió el dispositivo streaming con diferido y cancela el servicio antes del tiempo mínimo de contratación, se deberá facturar el valor pendiente de pago del dispositivo.
- Si se ejecuta un cambio en la forma de pago de débito automático a efectivo y/o cae en mora, pierde los descuentos y pasa a pagar precios regulares.

#### **Consideraciones importantes para la ciudad de Tulcán:**

- Tiempo mínimo de contratación 24 meses, considerando que el competidor local mantiene este plazo, en el caso de cancelar antes de los 2 años el cliente deberá pagar el valor de \$ 100 + imp., por internet.
- Aplica gratis el dispositivo streaming en la contratación con cualquier forma de pago. Si el cliente cancela el servicio antes del tiempo mínimo de permanencia se deberá facturar el valor del dispositivo por \$ 70 dólares más impuestos.
- Si se ejecuta un cambio en la forma de pago de débito automático a efectivo y/o cae en mora, pierde los descuentos y pasa a pagar precios regulares.

### **PROMOCIÓN COMBOS DELUXE HFC A NIVEL NACIONAL**

#### **Doble Pack Deluxe:**

- INT Básico - Descuento del 30% + días gozados gratis en los meses 1, 2 y 3 en contrataciones DoblePack con el plan de TV Básico Plus HD.
- INT Básico - Descuento del 50% del mes 4 al 12 en contrataciones en Doble Pack con el plan de TVPagada Básico Plus HD.
- TV Básico Plus HD - Días gozados + descuento del 50% en los meses 1, 2 y 3 + Paquete Básico HD. Aplica en contrataciones Doble Pack Deluxe
- Aumento de velocidad al Plan Mejorado por 12 meses en débito.

#### **Triple Pack Deluxe:**

- INT Básico - Descuento del 60% + días gozados gratis en los meses 1, 2 y 3 en contrataciones en TriplePack con el plan de TV Pagada Básico Plus HD y Telefonía residencial 6.20.
- INT Básico - Descuento del 47,05% del mes 4 al 12 en contrataciones en Triple Pack con el plan de TVPagada Básico Plus HD y Telefonía residencial 6.20.
- TV Básico Plus HD – Días gozados + descuento del 50% en los meses 1, 2 y 3 + Paquete Básico HD. Aplica en contrataciones Triple Pack Deluxe
- Aumento de velocidad al Plan Mejorado por 12 meses en débito.

#### Condiciones promocionales Combinaciones DELUXE:

- Aplican descuentos en Doble y Triple Pack.
- Aplica en todas las ciudades HFC.
- Combos indivisibles, es decir aplica únicamente para las combinaciones detalladas anteriormente.
- Los beneficios promocionales de descuento se otorgarán a los clientes con buró A, B y C con formade pago débito bancario y tarjeta de crédito.
- Todos los clientes con pago en efectivo, independiente de la calificación del buró de crédito, deben pagar planilla inicial.
- La instalación y mensualidades gratis del equipo Wifi Ultra, aplica únicamente con tarjeta de crédito y cuenta corriente.
- La instalación gratis del equipo Wifi N Plus aplica para forma de pago Cta. Ahorros y Efectivo.

#### PROMOCIÓN ESPECIAL DINERS NAC HFC

##### **INT Básico HFC**

- Para los clientes que contraten el Plan **INT Básico HFC** con calificación A, B, C y D con forma de pagodébito por tarjeta de crédito Diners, se otorgará: instalación gratis, días gozados más 33,33% de descuento desde el mes 1 al mes 12, HBO Max gratis por 30 días, Dr. Net gratis por 30 días y equipo WIFI Ultra con instalación gratis.

##### **INT Mejorado HFC**

- Para los clientes que contraten el Plan **INT Mejorado HFC** con calificación A, B, C y D con forma depago débito por tarjeta de crédito Diners, se otorgará: instalación gratis, días gozados más 33,33%de descuento desde el mes 1 al mes 12, HBO Max gratis por 30 días, Dr. Net gratis por 30 días yequipo WIFI Ultra con instalación gratis.

##### **INT Supremo HFC**

- Para los clientes que contraten el Plan **INT Supremo HFC** con calificación A, B, C y D con forma de pago débito por tarjeta de crédito Diners, se otorgará: instalación gratis, días gozados más 33,33%de descuento desde el mes 1 al mes 12, HBO Max gratis por 30 días, Dr. Net gratis por 30 días yequipo WIFI Ultra con instalación gratis.

##### **INT Premium HFC**

- Para los clientes que contraten el Plan **INT Premium HFC** con calificación A, B, C y D con forma de pago débito por tarjeta de crédito Diners, se otorgará: instalación gratis, días gozados más 33,33%de descuento desde el mes 1 al mes 12, HBO Max gratis por 30 días, Dr. Net gratis por 30 días yequipo WIFI Ultra con instalación gratis.

**Condiciones promocionales Promoción especial Diners:**

- Instalación gratis para todos los planes con forma de pago con débito por tarjeta de crédito Diners e independiente del score de crédito.
- Servicio de Dr. Net gratis por 30 días. Una vez terminado el periodo de gratuidad, el producto comenzará a facturar 1,00+IMP.
- Servicio de HBO Max gratis por 30 días. Una vez terminado el periodo de gratuidad, el producto comenzará a facturar 5,99 incluido Imp.
- Aplica a nivel nacional en todas las ciudades donde se comercialice Internet Residencial.
- Los beneficios promocionales de descuento en las mensualidades, se otorgarán a clientes conforma de pago débito por tarjeta de crédito Diners e independiente del score de buró.
- Tiempo mínimo de contratación 36 meses, en el caso de cancelar antes el cliente pagará el valor de instalación.
- No aplica con otras promociones o descuentos.

S.11.z.I.2022.11