

PRODUCTO: INTERNET RESIDENCIAL

PROMOCION MUNDIALISTA

Vigencia de la promoción desde el 02 Noviembre al 31 Diciembre 2022

Beneficios que incluye la promo:

- Gratis Mensualidad e Instalación del Wifi Ultra 6. Instalación del servicio gratis.
- Días gozados gratis.
- Gratis Xtrim App con el plan de TVP.
- Precio promocional indefinido para las formas de pago Tarjeta de Crédito, Cta Cte, Cta, Aho, Efectivo - Buro A-B-C-D.
- Precio combo promocional INT Premium 100 megas + TVP Básico Plus HD \$39,99 incluye impuestos
- Precio promocional: Int Premium 100 megas \$24,99 incluye impuestos - Tvp Básico Plus HD \$20,00 incluye impuestos

CONDICIONES Y RESTRICCIONES

- Tiempo mínimo de contratación 36 meses. En el caso de cancelar antes, el cliente deberá pagar un valor por desinstalación de \$60,00 más impuestos en HFC y \$100,00 más impuestos en GPON. Aplica a nivel nacional.
- Únicamente para la ciudad de Tulcán el tiempo mínimo de contratación 24 meses. En el caso de cancelar antes el cliente deberá pagar un valor por desinstalación \$100,00 más impuestos en GPON.
- Promoción aplica únicamente para los planes INT Premium red HFC y GPON. Plan de TVP Básico Plus HD
- Si el cliente cae en mora, pierde los descuentos y pasa a pagar precios regulares.

Notificación Arcotel S.11.z.I.2022.36

PROMOCION INTERNET REGULAR

Vigencia de la promoción desde el 02 Noviembre al 31 Diciembre 2022

Se aplicará a los nuevos clientes que contraten el servicio de Internet residencial, los siguientes beneficios de acuerdo a su forma de pago y nivel de datos crediticios, a nivel nacional en las ciudades y sectores con cobertura HFC y GPON:

Beneficios:

- Gratis instalación del servicio de internet para todas las formas de pago, excepto efectivo buro D que paga 50%. Valor de Instalación 60 + imp en HFC y 100 + imp en GPON). Aplica el 100% en el valor de instalación con tarjeta de crédito, Cta. Corriente, Cta de Ahorro, independiente del nivel de buró y para efectivo nivel A,B y C.
- Gratis instalación y mensualidad del equipo WIFI ULTRA para todos los clientes con todas las formas de pago.
- Gratis Instalación WIFI N PLUS para todos los clientes con todas las formas de pago.
- Gratis días gozados. Precios promocionales aplican de acuerdo a buro y forma de pago.

Condiciones promocionales promoción regular

- El plan Internet Básico tanto de HFC como GPON se comercializa con precio regular, no aplica promociones. Únicamente aplica días gozados gratis.
- Todos los precios indicados anteriormente no incluyen impuestos.
- Se mantienen los días gozados gratis, independiente del plan y forma de pago.
- Se otorgará el 100% de descuento en el valor de instalación del servicio de Internet, a excepción de clientes que ingresen con forma de pago efectivo buro D en HFC y GPON a quienes se otorgará únicamente el 50% descuento en el valor de la instalación.
- Se incluye Paramount+ para todos los clientes de Internet, bajo las siguientes condiciones: primer mes gratis, mes 2 y 3 a \$ 2+imp y a partir del mes 4 \$ 3+imp.
- Se mantiene el beneficio de 30 días gratis de DR Net al contratar internet.
- La aplicación de XTRIM APP solamente se otorgará previa confirmación vía email del cliente, por 6 meses y/o 12 meses de acuerdo a forma de pago*.

Aclaraciones importantes a nivel nacional excepto Tulcán:

- Tiempo mínimo de contratación 36 meses, en el caso de cancelar antes el cliente pagará el valor de instalación \$60 más imp. por internet en HFC y \$ 100 más imp. en GPON.
- Si el cliente adquirió el dispositivo streaming con diferido y cancela el servicio antes del tiempo mínimo de contratación, se deberá facturar el valor pendiente de pago del dispositivo.
- Si se ejecuta un cambio en la forma de pago de débito automático a efectivo y/o cae en mora, pierde los descuentos y pasa a pagar precios regulares.

Consideraciones importantes para la ciudad de Tulcán:

- Tiempo mínimo de contratación 24 meses, considerando que el competidor local mantiene este plazo, en el caso de cancelar antes de los 2 años el cliente deberá pagar el valor de \$ 100 + imp., por internet.
- Aplica gratis el dispositivo streaming en la contratación con cualquier forma de pago. Si el cliente cancela el servicio antes del tiempo mínimo de permanencia se deberá facturar el valor del dispositivo por \$ 70 dólares más impuestos.
- Si se ejecuta un cambio en la forma de pago de débito automático a efectivo y/o cae en mora, pierde los descuentos y pasa a pagar precios regulares.

Notificación Arcotel S.11.z.I.2022.37