

Términos y Condiciones – Campaña "PRE-CHURN – Activos"

Nombre de la campaña:
PRE-CHURN – Clientes Activos

2. Vigencia:

Desde el **01 hasta el 31** del mes en curso.

3. Participantes:

Dirigida a clientes con servicios **activos** que presenten deuda pendiente y realicen pagos mediante **caja o débito automático**.

4. Beneficios:

Los clientes que se acojan a esta campaña recibirán:

- **20% de descuento** sobre la deuda seleccionada.
- **Mejora en su historial crediticio** al regularizar sus pagos.
- **Continuidad del servicio**, evitando suspensión o desconexión.

5. Condiciones para acceder al beneficio:

- El pago debe realizarse dentro de las fechas establecidas y a través de los canales autorizados (caja o débito).
- El descuento aplica únicamente sobre montos vencidos identificados por el área de cobranzas.
- El cliente debe encontrarse dentro del segmento definido para la campaña.

6. Restricciones:

- Promoción no acumulable con otras ofertas, convenios o descuentos activos.
- No aplica para clientes con servicios suspendidos, retirados o en proceso judicial.
- En caso de incumplimiento de acuerdos de pago, se anula el beneficio.

7. Aceptación:

La participación en esta campaña implica la **aceptación total de los presentes términos y condiciones**.