

Manual de Asistencia – Migración de Correo Electrónico Xtrim

Objetivo

Guiar a los clientes de Xtrim en el proceso de migración de su cuenta de correo asociada al servicio de Internet hacia plataformas gratuitas como **Gmail** o **Outlook**, de forma segura y sin pérdida de información importante.

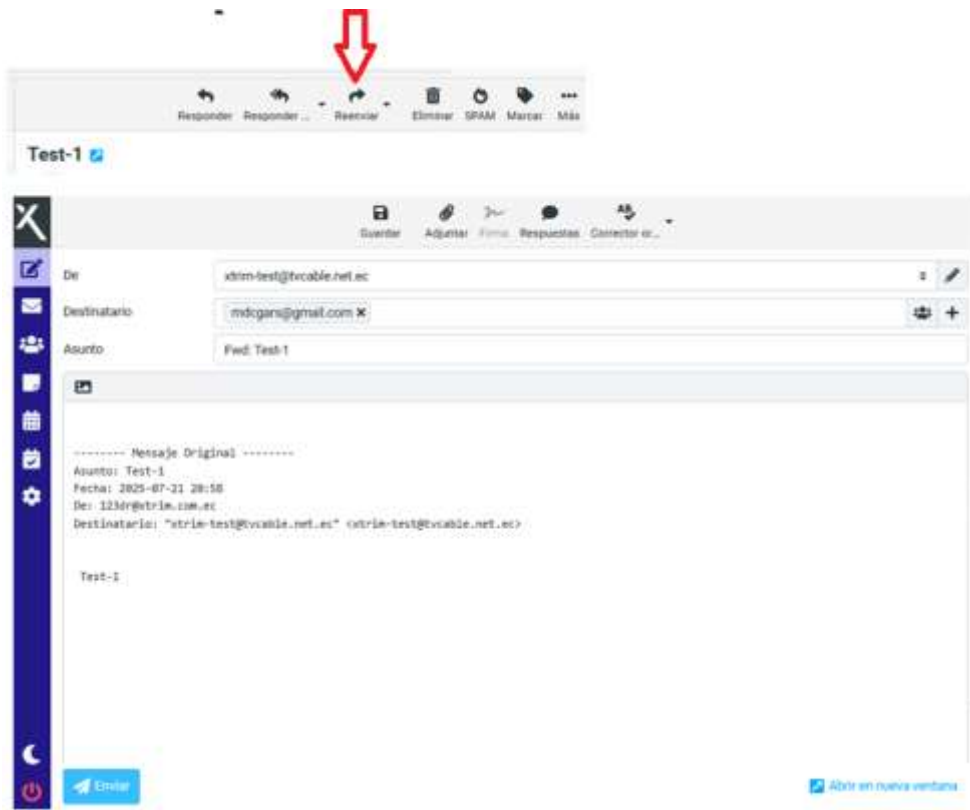
Pasos para la migración

- A. Creación de nueva cuenta de correo - (este paso puede omitirse si ya tiene una cuenta de gmail o outlook)

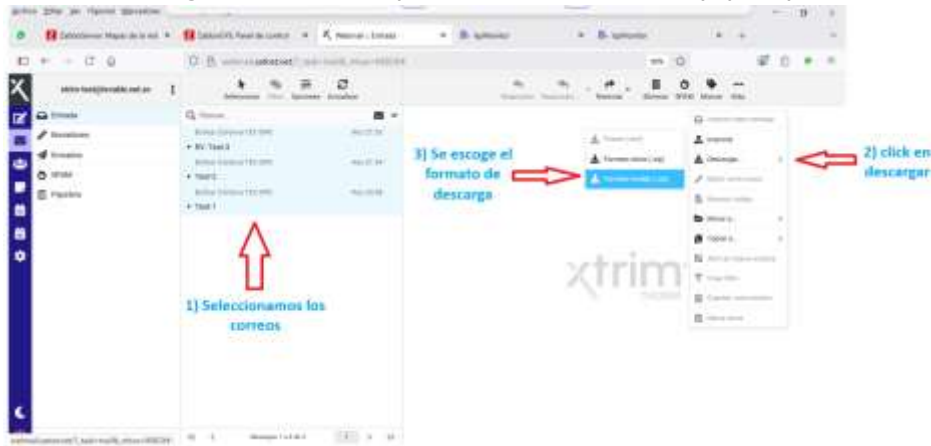
Gmail	Outlook
1. Ingresar a www.gmail.com 2. Hacer clic en “Crear cuenta”. 3. Llenar los datos personales (nombre, apellido, nombre de usuario y contraseña). 4. Seguir las instrucciones de verificación (por SMS o correo alternativo). 5. Finalizar registro.	1. Ingresar a www.outlook.com 2. Hacer clic en “Crear cuenta gratuita”. 3. Elegir un nombre de usuario y contraseña. 4. Completar datos de contacto y verificación. 5. Finalizar registro.

- B. Descarga de correos o contactos importantes

- Reenviar correos manualmente a la nueva cuenta.



- Descargar los correos importantes como archivo zip (si la plataforma lo permite).



- Exportar la libreta de contactos como archivo .csv (opcional).

C. Migración de correos desde archivo .pst a Gmail o Outlook

¿Qué es un archivo .pst?

Es un archivo de respaldo de correos, contactos y calendarios generado por los gestores de correo.

Pasos para cargar un .pst en Outlook:

1. Abrir Outlook en el equipo.
2. Ir a Archivo > Abrir y exportar > Importar o exportar.
3. Seleccionar Importar de otro programa o archivo y hacer clic en Siguiente.
4. Elegir Archivo de datos de Outlook (.pst) y hacer clic en Siguiente.
5. Buscar el archivo .pst en la computadora y seleccionarlo.
6. Elegir si desea reemplazar, duplicar o ignorar elementos duplicados.
7. Seleccionar la carpeta donde desea importar los correos (por ejemplo, bandeja de entrada de la cuenta Outlook nueva).
8. Hacer clic en Finalizar.

Opcional: Para migrar correos a Gmail

Si el cliente quiere importar correos .pst a Gmail, puede usar Google Workspace Migration for Outlook (GWMMO):

- Descargar GWMMO desde: <https://tools.google.com/dlpage/gappssync>
- Instalar y abrir la herramienta.
- Iniciar sesión con la cuenta de Gmail.
- Seleccionar el archivo .pst desde el equipo.
- Elegir los elementos a importar (correos, contactos, etc.).
- Iniciar el proceso de migración.

Para más información, contáctanos a través de nuestros canales de atención a nivel nacional.