

PLANES DE RETENCION

SETEL S.A empezará a comercializar sobre la red de cobertura GPON y HFC la siguiente promoción de Planes de Internet Residencial. Planes aplican a nivel nacional, de acuerdo a la cobertura Xtrim de cada ciudad.

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD DEL PLAN (MBPS)	TARIFA FINAL SIN IVA	TARIFA FINAL CON IVA
PLAN RETENCION 1 ESENCIAL	200 Mbps	19,13	22,00
PLAN RETENCION 1 ADVANCE	400 Mbps	23,81	27,38
PLAN RETENCION 1 ADVANCE +	600 Mbps	25,82	29,69
PLAN RETENCION 1 ELITE	800 Mbps	28,90	33,24
PLAN RETENCION 1 ELITE +	900 Mbps	33,00	37,95
PLAN RETENCION 1 SUPREME	1000 Mbps	36,37	41,83
PLAN RETENCION 1 SUPREME +	1000 Mbps	45,00	51,75
PLAN RETENCION 1 ESENCIAL	200 Mbps	19,13	22,00
PLAN RETENCION 1 ELITE	200 Mbps	28,90	33,24
PLAN RETENCION 2 ESENCIAL	200 Mbps	15,30	17,60
PLAN RETENCION 2 ADVANCE	400 Mbps	19,05	21,91
PLAN RETENCION 2 ADVANCE +	600 Mbps	20,66	23,75
PLAN RETENCION 2 ELITE	800 Mbps	23,12	26,59
PLAN RETENCION 2 ELITE +	900 Mbps	26,40	30,36
PLAN RETENCION 2 SUPREME	1000 Mbps	29,10	33,46
PLAN RETENCION 2 SUPREME +	1000 Mbps	38,25	43,99
PLAN RETENCION 2 ESENCIAL	200 Mbps	15,30	17,60
PLAN RETENCION 2 ELITE	200 Mbps	23,12	26,59
PLAN RETENCION 3 ESENCIAL	200 Mbps	14,35	16,50
PLAN RETENCION 3 ADVANCE	400 Mbps	17,86	20,54
PLAN RETENCION 3 ADVANCE +	600 Mbps	19,37	22,27
PLAN RETENCION 3 ELITE	800 Mbps	23,12	26,59
PLAN RETENCION 3 ELITE +	900 Mbps	26,40	30,36
PLAN RETENCION 3 SUPREME	1000 Mbps	29,10	33,46
PLAN RETENCION 3 SUPREME +	1000 Mbps	36,00	41,40
PLAN RETENCION 3 ESENCIAL	200 Mbps	14,35	16,50
PLAN RETENCION 3 ELITE	200 Mbps	23,12	26,59
PLAN RETENCION 4 ESENCIAL	200 Mbps	13,39	15,40
PLAN RETENCION 4 ADVANCE	400 Mbps	16,67	19,17
PLAN RETENCION 4 ADVANCE +	600 Mbps	18,07	20,79
PLAN RETENCION 4 ELITE	800 Mbps	20,23	23,26
PLAN RETENCION 4 ELITE +	900 Mbps	21,45	24,67
PLAN RETENCION 4 SUPREME	1000 Mbps	25,46	29,28
PLAN RETENCION 4 SUPREME +	1000 Mbps	33,75	38,81
PLAN RETENCION 4 ESENCIAL	200 Mbps	13,39	15,40
PLAN RETENCION 4 ELITE	200 Mbps	20,23	23,26

- Aplica cobertura de red de cada ciudad.
- Los siguientes planes incluyen versiones de Zapping sin costo (Setel se reserva los derechos de modificar el componente de zapping incluidos en el servicio del cliente, así como la eliminación del mismo, en caso de necesitarlo):

PLAN RETENCION 1 ESENCIAL
PLAN RETENCION 1 ADVANCE
PLAN RETENCION 1 ADVANCE +
PLAN RETENCION 1 ELITE
PLAN RETENCION 1 ELITE +
PLAN RETENCION 1 SUPREME
PLAN RETENCION 1 SUPREME +
PLAN RETENCION 1 ESENCIAL
PLAN RETENCION 1 ELITE
PLAN RETENCION 2 ADVANCE
PLAN RETENCION 2 ADVANCE +
PLAN RETENCION 2 ELITE
PLAN RETENCION 2 ELITE +
PLAN RETENCION 2 SUPREME
PLAN RETENCION 2 SUPREME +
PLAN RETENCION 2 ELITE
PLAN RETENCION 3 ADVANCE
PLAN RETENCION 3 ADVANCE +
PLAN RETENCION 3 ELITE
PLAN RETENCION 3 ELITE +
PLAN RETENCION 3 SUPREME
PLAN RETENCION 3 SUPREME +
PLAN RETENCION 3 ELITE
PLAN RETENCION 4 SUPREME +

- Los siguientes planes incluyen una versión de HBO MAX sin costo (Setel se reserva los derechos de modificar el componente incluido en el servicio del cliente, así como la eliminación del mismo, en caso de necesitarlo):

PLAN RETENCION 1 ADVANCE
PLAN RETENCION 1 ADVANCE +
PLAN RETENCION 1 ELITE
PLAN RETENCION 1 ELITE +
PLAN RETENCION 1 SUPREME
PLAN RETENCION 1 SUPREME +
PLAN RETENCION 1 ELITE
PLAN RETENCION 2 SUPREME +
PLAN RETENCION 3 SUPREME +

- Aplica del 5 de febrero al 18 de junio del 2026.

Notificación Arcotel S.11.z.I.2026.010